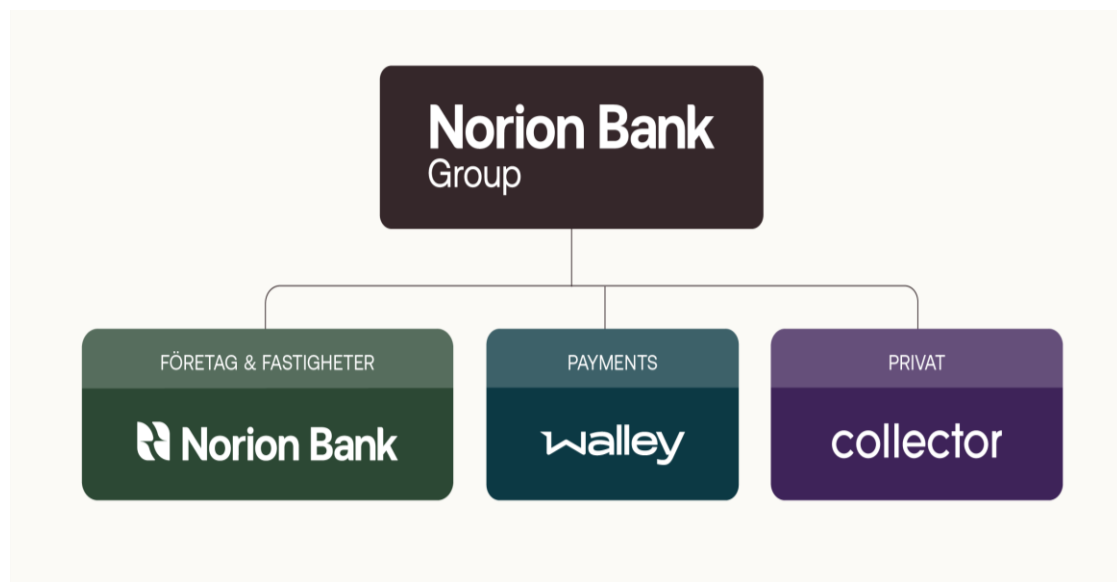


Låt medarbetarna bestämma



Collector Bank har blivit Norion Bank – Ett bolag med tre varumärken



 **Norion Bank**

Företags- och fastighetskrediter samt factoring för medelstora företag och fastighetsbolag.

 **walley**

Betal- och checkoutlösningar för handlare och slutkunder.

 **collector**

Privatlån och kreditkort till privatpersoner samt sparkonton för privatpersoner och företag.

Medarbetarnas delaktighet

- Involvera medarbetarna
- Våga ge ansvar och låta medarbeterna känna sig viktiga
- Förstå dina medarbetare och dess syfte
- Flexibel schemaläggning



Modern teknik ger bättre kundservice



- Har ni det perfekta systemet idag?
- Bestäm innan hur ni vill ha det
- Låt systemen göra sitt jobb
- Anpassa verksamheten ut efter systemet och inte tvärtom
- Låt medarbetarna påverka så mycket som möjligt sitt dagliga arbete

Modern kundservice

Bra energi

- ❑ Det ska vara kul och lustfyllt att gå till arbetet
- ❑ Trygghet, tillgängliga ledare och energi
- ❑ Ge personalen energi
- ❑ Tävlingar



Effekt

- ❑ Gemenskap och öppenhet ger ökad respekt
- ❑ Engagerade medarbetare
- ❑ Nöjd personal stannar

Modern Kundservice=Enkel kundservice





Fredrika Eineskog
Head of Contact Center



Erik Björkroth
Workforce Manager

