

FRAMTIDENS TELEFONFÖRSÄLJNING

Från bara "nästa sälj" till en långsiktig karriär!



Karvan Guldstierna,
Managing Partner, Key Solutions

KEY TODAY

EST 2008



>200

CO-WORKERS



>1M

CUSTOMERS



∞

INDUSTRIES

Great
Place
To
Work®

12

YEARS IN ROW

Årets HR-
Personlighet

Great
Place
To
Work®

Great
Place
To
Work®

Europe's Best
Workplaces

Årets
Inspirerande
Ledarskap

Great
Place
To
Work®



Caring
For
People

Great
Place
To
Work®

Årets
Kultur-
bärare

Great
Place
To
Work®

GREAT PLACE TO WORK®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser 2013
Sweden

GREAT PLACE TO WORK®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser 2015
Sweden

GREAT PLACE TO WORK®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser 2017
Sweden

Great Place To Work®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser
SWEDEN 2019

Sveriges Bästa
Arbetsplatser™

Great Place To Work®
SVERIGE
2020

GREAT PLACE TO WORK®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser 2014
Sweden

GREAT PLACE TO WORK®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser 2016
Sweden

Great Place To Work®
Sveriges Bästa
Arbetsplatser
SWEDEN 2018

Great Place To Work®

SWEDEN'S 2ND BEST
WORKPLACE 2014
@Great Place to Work Institute®

Great Place To Work®
Certifierad
DEC 2020–NOV 2021
SE

Great Place To Work®
Certifierad
DEC 2021–NOV 2022
SE

Great Place To Work®
Certifierad
AUG 2022–AUG 2023
SVERIGE

Great Place To Work®
Certifierad
JAN 2023–JAN 2024
SVERIGE

Great Place To Work®
Certifierad
JAN 2024–JAN 2025
SVERIGE

Great Place To Work®
EUROPE'S 3RD BEST
WORKPLACE 2014
@Great Place to Work Institute®

Great Place To Work®
Excellence
awards
★★★★★
Employer Branding
2021



MIN RESA

STARTEN

7 år



EVENTFÖRSÄLJNING

18 år



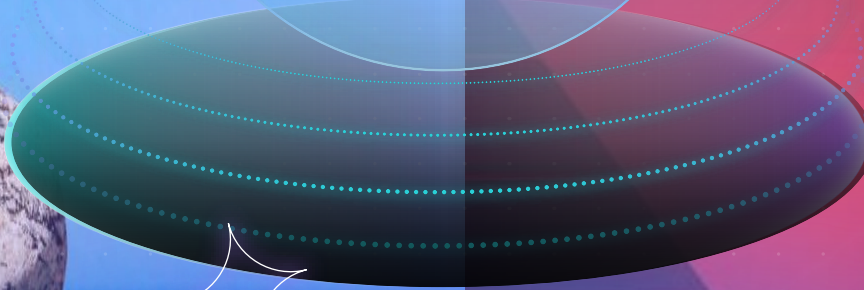
RETAIL EVENT

19 år



FÖRSÄLJNINGSCHEF

20 år



STARTEN AV KEY SOLUTIONS

2008



Key Solutions®





OUR CULTURE

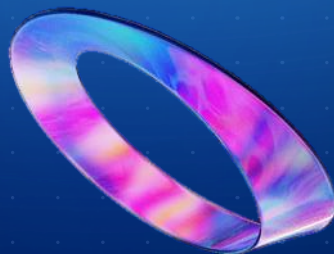
K E Y S O L U T I O N S



FÖRETAGSKULTUR



VÄRDERINGAR
& STANDARDS



KOMMUNIKATION



TRADITIONER &
HJÄLTAR

“The best salespeople aren’t focused on selling they’re focused on serving” – Robin Sharma



Kvalitetsarbete

- Varje kund som vi säljer till får sätta ett betyg på sin köpupplevelse genom egenutvecklat NKI-uppföljningssystem
- 50% av medarbetarnas bonus baseras på NKI-betyget
- Processen attraherar de som delar samma värdegrund



MENU

Startsidan

Datatabell

NKI

Daglig NKI

Sales Timeline



1748

Sälj i 30 dagar



974

Skickade sms i 30 dagar



286

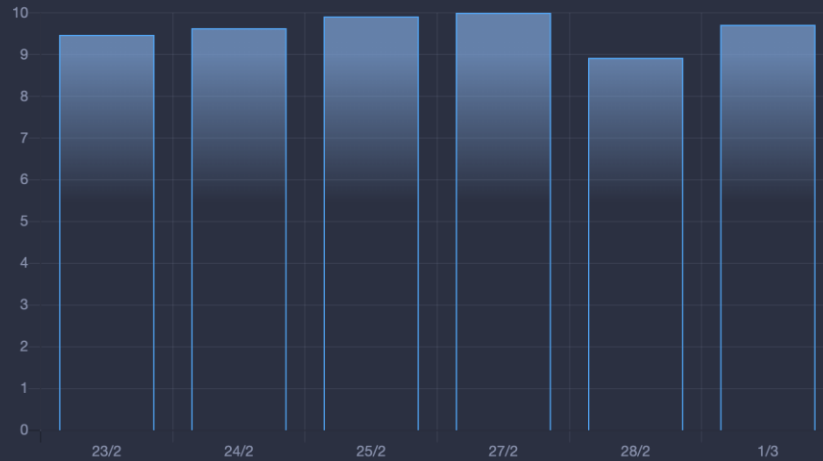
Mottagit sms i 30 dagar



9.43

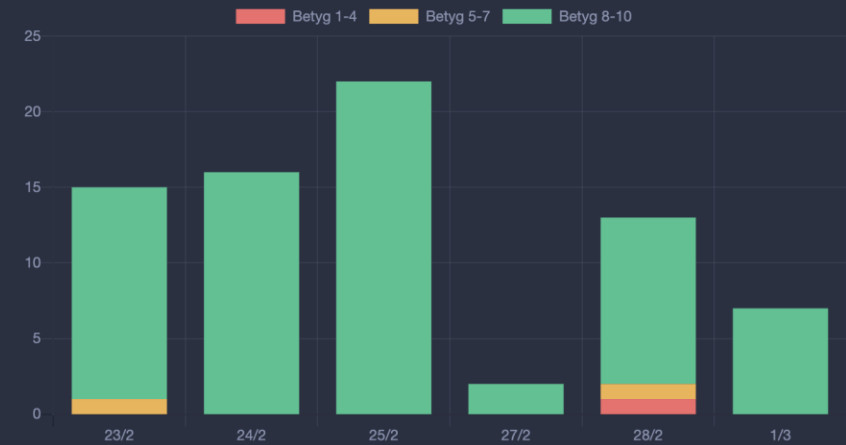
Snittbetyg i sista 30 dagar

NKI



Sista 7 dagar

Daglig NKI



Sista 7 dagar





"Trevlig och tillmötesgående. Kontrollerade att jag verkligen förstod, köper aldrig något över telefonen i vanliga fall så han ska ha 10!"



"En väldigt trevlig och kunnig säljare som såg till att ordna ett erbjudande anpassat efter mitt behov."



"Hjälpsam, kunnig, flexibel omtänksam och ansvarsfull person som hjälpte mig. Tack Robin!"

Kundkommentarer



"Jag fick all hjälp som jag behövde. Bemötande var jättetrevligt. Processen var snabb."



"Är så glad av samtalet som jag hade med Ebba det var en trevlig och tydligt samtal."

100% av våra säljsamtal avslutas med en muntlig kvalitetskontroll

- För att säkerställa så att kunden uppfattat allt korrekt så går vi igenom en muntlig kvalitetskontroll efter den skriftliga signeringen.
- Kvalitetskontrollen innehåller kontrollfrågor där kunden själv får svara på frågor kring produkt, villkor och pris.
- Detta hjälper oss att säkerställa att alla kunder uppfattat avtalet korrekt och förebygger ånger och reklamationer.





Vision

"Lämna kunden i bättre tillstånd än vad du fann dom"

KEY GROUP AWARDS

KEY GROUP
AWARDS

KEY GROUP
AWARDS

P R E M I E R A

VÅRA HJÄLTAR

K E Y G R O U P A W A R D S





KEY GROUP ★ ★ ★ ★ ★ AWARDS

KEY SOLUTIONS 2008/23
15
15 YEARS ANNIVERSARY



KEY CARE

CHARITY FOUNDATION



DROTTNING SILVIAS MÖDRARHEM

BRASIL IEN



KEY GARDEN

EST 2019



KEY SUNPARK

EST 2021



KEY GROWTH

EST 2022

ALLT HÄNGER IHOP!
FRAMGÅNGSRIK
~~PÅ JOBBET~~
I LIVET

Powered by
 Key Solutions®

Satsa på internutveckling

Sälj är fantastiskt eftersom det möjliggör så pass många utvecklingsmöjligheter.

Satsa på mångsidighet i form av affärsområden, olika partners etc. - för att därmed skapa en plats för andra att växa på.

A brass compass is the central focus, resting on dark, jagged volcanic rocks. The compass is open, with its lid propped up. The background is a soft-focus sunset over a body of water, with the sun low on the horizon, creating a warm, golden glow. The overall mood is one of exploration and navigation.

KOMPASSEN

Powered by
 Key Solutions®



FÖRÄNDRINGSARBETE

Powered by
 Key Solutions®

”Ett recept under ständig
förbättring”



TACK



karvan@keysolutions.se

 **Key Solutions** | A place to grow



Key Solutions[®]



A place to grow